

Medieninformation

Die EGK-Gesundheitskasse automatisiert ihren Leistungsprozess mit der Centris

Seit Ende Mai prüft und verarbeitet das Versicherungsunternehmen EGK-Gesundheitskasse alle Rechnungen und Belege digital über die Branchenlösung Swiss Health Platform der Solothurner IT-Dienstleisterin Centris AG. Damit erreicht der Krankenversicherer eine markante Steigerung des Automationsgrads im Schadenprozess.

Solothurn, 4. Juli 2023 – Seit dem 30. Mai 2023 prüft und verarbeitet das Versicherungsunternehmen EGK-Gesundheitskasse aus Laufen (BL) alle Rechnungen und Belege automatisiert über die Branchenlösung Swiss Health Platform der Solothurner IT-Dienstleisterin Centris AG. Basis für die elektronische Rechnungsprüfung ist die Software E-Claim Plus von Adcubum, die in die Plattform der Centris integriert ist und zurzeit im Shared-Services-Modell für fünf Versicherer betrieben wird. Sie ist damit Teil eines umfassenden Leistungsangebots, mit dem die Solothurner Outsourcerin ihre Kunden bei der Umsetzung von Digitalisierungsstrategien und dem Ausschöpfen von Einsparpotenzialen unterstützt.

Die elektronische Rechnungsprüfung mit E-Claim Plus erlaubt eine markante Steigerung des Automationsgrads im Schadenprozess. Rechnungs- und Belegdaten der Sparten Kranken- und Unfallversicherungen können ohne Medienbruch durchgängig automatisiert verarbeitet werden. So werden nicht nur die Prozesskosten optimiert, sondern es ermöglicht auch eine effiziente maschinelle Prüfung. Mit der schnelleren Verarbeitung von Rechnungen wird ein positiver Beitrag zur Kundenzufriedenheit geleistet.

Die EGK-Gesundheitskasse ist mit der neuen Lösung sehr zufrieden: «E-Claim Plus trägt massgeblich zur Effizienzsteigerung in der Leistungsabrechnung bei. Der standardisierte Betrieb durch die Centris und die individualisierbaren Regeln der Software erlauben uns, Steuerung und Automatisierung ganz nach unseren Vorstellungen selbständig zu definieren», sagt Carolina Pirelli, Bereichsleiterin Leistungen der EGK-Gesundheitskasse. Die Einführung per Ende Mai verlief planmässig und reibungslos. Das System läuft stabil und die Rechnungsprüfung erfolgt nun um ein Vielfaches effizienter.

Über die Centris AG

Mit dem grössten Health-Insurance-Ökosystem der Schweiz unterstützt die Centris die schweizerischen Kranken- und Unfallversicherer bei der Digitalisierung ihres Geschäfts. Das Angebot umfasst effiziente und sichere IT-Lösungen von der Einzelapplikation bis zum umfassenden Gesamtsystem für das Firmen- und Privatkundengeschäft. An ihrem Standort in Solothurn beschäftigt die Centris rund 300 Fachkräfte aus der IT- und Versicherungsbranche. Das Unternehmen weist eine über 75-jährige Geschichte aus. Zu den Kunden zählen unter anderem Allianz Suisse, Aquilana, Assura, AXA, Baloise, EGK, Generali, Helsana, Helvetia, innova, Die Mobiliar, ÖKK, Solida, SWICA, Sympany sowie die Vaudoise Versicherungen. Insgesamt werden über die Systeme von Centris die Rechnungen von rund der Hälfte aller Versicherten im Land verarbeitet. www.centrisag.ch

Kontakt Centris: Patrick Progin – CEO | Tel.: +41 32 625 43 70 | E-Mail: patrick.progin@centrisag.ch